

エラーコード

■ P Gマルチペイメントサービス (GMOペイメントゲートウェイ株式会社)

決済センターからの返却コード

コード	エラー結果	エラー内容詳細
E0117XXXX	カード番号入力エラー	カード番号をご確認下さい。(半角数字16ケタです)
E0118XXXX	有効期限入力エラー	有効期限をご確認下さい(月/年)の順番です。
E0123XXXX	カード番号入力エラー	カード番号をご確認下さい。(半角数字16ケタです)
E0126XXXX	入力パラメータエラー	再入力をカード所有者に依頼して下さい。
E0127XXXX	入力パラメータエラー	支払回数をご確認ください。
E01460008	セキュリティコードエラー	セキュリティコードはカード裏の右3ケタ、または表の4ケタです。
E01480008	カード名義入力エラー	入力は全角大文字のローマ字で、性と名の間はスペースが入ります。
E11010001	取引エラー	この取引は既に決済が終了しています。
E1101001X	取引エラー	180日超えの取引のため、処理を行う事が出来ません。
E11010099	カード利用不可	今回の決済では、このカードはご利用できません。
E2101XXXX	3Dセキュア必須化エラー	このカードでは取引をする事が出来ません。3Dセキュア認証に対応したカードをお使い下さい。
E2102XXXX	3Dセキュア認証エラー	3Dセキュア認証に失敗しました。もう一度、購入画面からやり直して下さい。
E41170099	カード番号入力エラー	カードブランド・カード番号をご確認下さい。
E91XXXXXX	システムエラー	しばらく時間をあけて購入画面からやり直してください。
M01010XXX	入力パラメータエラー	氏名の入力内容をご確認ください。
M01011XXX	入力パラメータエラー	フリガナの入力内容をご確認ください。
M01012XXX	入力パラメータエラー	電話番号の入力内容をご確認ください。
M01013XXX	入力パラメータエラー	支払期限の入力内容をご確認ください。
M01014XXX	入力パラメータエラー	メールアドレスの入力内容をご確認ください。
M01052011	取引エラー	支払期限日を越えています。
M01053002	入力パラメータエラー	指定されたコンビニはご利用できません。

エラーコード

決済事業者からの返却コード

コード	エラー結果	エラー内容詳細
W01XXXXXX	Pay-easy、コンビニ(セブンイレブン以外)返却コード	しばらく時間をあけて購入画面からやり直してください。それでもエラーになる場合にはカスタマーサポートまでお問合せください。
D01XXXXXX	コンビニ(セブンイレブン)返却コード	しばらく時間をあけて購入画面からやり直してください。それでもエラーになる場合にはカスタマーサポートまでお問合せください。

エラーコード

カード会社からの返却コード

42××××××で始まるエラーコードは、各カード会社内でのエラーです。
そのため、他のカードへご変更いただくか、決済方法の変更をお願いいたします。

コード	エラー結果	エラー内容詳細
42CXXXXXX	通信エラー	しばらく時間をあけて購入画面からやり直してください。
42G0XXXXX	限度額不足or超過	限度額を超過、または不足しています。
42G12XXXX	取扱不可	お客様事由・カード会社事由により、カード使用不可な場合に発生するコードです。
42G30XXXX	保留判定	カード会社が取引内容、金額を総合的に判断し、保留する場合に発生するコードです。直接カード会社へご連絡ください。
42G4XXXXX	セキュリティコードエラー	セキュリティコードはカード裏の右3ケタ、または表の4ケタです。
42G54XXXX	取り扱い不可	1日の利用回数または金額がオーバーしている場合に発生するコードです。
42G55XXXX	限度額不足or超過	限度額を超過、または不足しています。
42G56XXXX	カード取り込み	事故、盗難、無効カードなどが取引に使用された場合に発生するコードです。
42G60XXXX	事故カード	事故カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。
42G61XXXX	無効カード	無効カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。
42G65XXXX	カード番号入力エラー	カード番号をご確認下さい。(半角数字16ケタです)
42G67XXXX	商品コードエラー(設定した場合のみ)	商品コードエラー(設定した場合のみ)
42G68XXXX	金額エラー	極端に大きな金額や0円などの金額入力が誤っていた場合に発生するコードです。
42G71XXXX	ボーナス月エラー	設定のないボーナス月を入力した場合に発生するコードです。再度入力していただくか、ボーナス払い以外をお選びください。
42G73XXXX	支払開始月エラー(継続課金の場合のみ)	支払開始月に不備があります。
42G74XXXX	分割回数エラー	指定した分割回数では決済ができません。回数を変えて再度お試しください。
42G75XXXX	分割金額エラー	分割回数に対し、決済金額が小さすぎます。
42G76XXXX	初回金額エラー(継続課金の場合のみ)	初回決済の金額に不備があります。
42G78XXXX	支払区分エラー	お客様のカードが指定された支払い回数に対応していない場合に発生するコードです。
42G83XXXX	有効期限入力エラー	有効期限をご確認ください(月/年)の順番です。
42G95XXXX	オンライン終了	カード会社の業務運用が終了しているか、メンテナンス中の場合に発生するコードです。
42G97XXXX	取扱不可	オーソリ処理の要求が拒否され、カードが取扱不能な場合に発生するコードです。
42G98XXXX	取扱不可	無効カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。
42G99XXXX	取扱不可	カード会社の対象業務でない場合、またはメンテナンス中に発生するコードです。
42H71XXXX	ボーナス月不正	ボーナス払いの取扱期間外の場合に発生するコードです。