

エラーコード

■ ちょコム (NTTスマートトレード株式会社)

決済センターからの返却コード

コード	エラー内容(与信・売上)
C1000002	利用者のデータが存在しません。
C1000007	処理中にシステムエラーが発生しました。
C1000013	既に処理済です。(決済は完了しています)
C1000085	既に処理済です。(決済は失敗しています)
C1000015	加盟店貯金箱上限額オーバー
C1000016	加盟店のちょコム残高が不足しています。
C1000021	加盟店注文番号が不正です。
C1000022	利用者IDが不正です。
C1000023	決済金額が不正です。
C1000024	代表商品番号が不正です。
C1000025	代表商品名が不正です。
C1000026	処理フラグが不正です。
C1000027	利用者は他処理で使用中です。
C1000028	利用者は信用要求後から一定期間与信が行われなかったため、利用できません。
C1000029	利用できないクレジットカード番号です。
C1000030	1回当たりの決済金額が規定範囲外です。
C1000031	指定のクレジットカード番号は一定期間中の決済金額の累計額が上限値を超えています。
C1000032	指定のクレジットカード番号は一定期間中の決済回数が上限値を超えています。
C1000033	与信処理で通信エラーが発生したため、与信が完了していない可能性があります。
C1000034	利用者は与信が完了していないため、売上処理ができません。
C1000035	対象の決済は売上処理ができません。
C1000036	与信時の決済金額と売上金額が一致しません。
C1000037	売上処理で通信エラーが発生したため、売上が完了していない可能性があります。
C1000038	売上処理で要求した利用者IDと与信処理時の利用者IDが一致しません。
C1000040	利用可能カード設定に誤りがあります。
C1000041	3Dセキュア情報が未設定です。

エラーコード

決済センターからの返却コード

コード	エラー内容(取消)
C1000050	対象の決済は与信取消処理ができません。
C1000051	与信時の利用者IDと与信取消要求の利用者IDが一致しません。
C1000052	与信時の決済金額と与信取消金額が一致しません。
C1000053	与信取消処理で通信エラーが発生したため、与信取消が完了していない可能性があります。
C1000060	対象の決済は売上取消処理ができません。
C1000061	売上時の利用者IDと売上取消要求の利用者IDが一致しません。
C1000062	売上時の決済金額と売上取消金額が一致しません。
C1000063	加盟店貯金箱残高から売上取消金額を引き落しできません。
C1000064	売上取消処理で通信エラーが発生したため、売上取消が完了していない可能性があります。

エラーコード

カード会社からの返却コード

C1001G××で始まるエラーコードは、限度額オーバー、有効期限エラーなど各カード会社内でのエラーです。そのため、他のカードへご変更いただくか、決済方法の変更をお願いいたします。

コード	エラー結果	エラー内容詳細
C1001G0X	限度額不足or超過	限度額を超過、または不足しています。
C1001G12	取扱不可	お客様事由・カード会社事由により、カード使用不可な場合に発生するコードです。
C1001G30	保留判定	カード会社が取引内容、金額を総合的に判断し、保留する場合に発生するコードです。直接カード会社へご連絡ください。
C1001G4X	セキュリティコードエラー	セキュリティコードはカード裏の右3ケタ、または表の4ケタです。
C1001G54	取り扱い不可	1日の利用回数または金額がオーバーしている場合に発生するコードです。
C1001G55	限度額不足or超過	限度額を超過、または不足しています。
C1001G56	カード取り込み	事故、盗難、無効カードなどが取引に使用された場合に発生するコードです。
C1001G60	事故カード	事故カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。
C1001G61	無効カード	無効カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。
C1001G65	カード番号入力エラー	カード番号をご確認下さい。(半角数字16ケタです)
C1001G67	商品コードエラー(設定した場合のみ)	商品コードエラー(設定した場合のみ)
C1001G68	金額エラー	極端に大きな金額や0円などの金額入力が誤っていた場合に発生するコードです。
C1001G71	ボーナス月エラー	設定のないボーナス月を入力した場合に発生するコードです。再度入力していただくか、ボーナス払い以外をお選びください。
C1001G73	支払開始月エラー(継続課金の場合のみ)	支払開始月に不備があります。
C1001G74	分割回数エラー	指定した分割回数では決済ができません。回数を変えて再度お試しください。
C1001G75	分割金額エラー	分割回数に対し、決済金額が小さすぎます。
C1001G76	初回金額エラー(継続課金の場合のみ)	初回決済の金額に不備があります。
C1001G78	支払区分エラー	お客様のカードが指定された支払い回数に対応していない場合に発生するコードです。
C1001G83	有効期限入力エラー	有効期限をご確認ください(月/年)の順番です。
C1001G95	オンライン終了	カード会社の業務運用が終了しているか、メンテナンス中の場合に発生するコードです。
C1001G97	取扱不可	オーソリ処理の要求が拒否され、カードが取扱不能な場合に発生するコードです。
C1001G98	取扱不可	無効カードが取引カードとして使用された場合に発生するコードです。
C1001G99	取扱不可	カード会社の対象業務でない場合、またはメンテナンス中に発生するコードです。
C1001H71	ボーナス月不正	ボーナス払いの取扱期間外の場合に発生するコードです。
その他コード	お客様個別の理由	個人情報を含む、カード会社確認が必要な内容です。